

教學科技發展迅速，既為學生提供了更豐富的學習，也帶來了全新的挑戰。身為廿一世紀的家長，應如何看待最新的教學科技，從而幫助子女成為精明、負責任、重視安全的數碼公民，迎接不斷變化的學習及工作環境呢？今期通訊，我們特意專訪各界代表，包括學者、中學教師、社工等，多方面探討3C世代的管教策略。

## 培養傳媒資訊素養 助子女迎科技新世代

P.1-2

香港浸會大學傳理學院榮休教授 李月蓮

## AI顛覆傳統學與教模式 掌握新科技與媒體素養迎大潮流

P.3-4

香港真光中學資訊科技科主任、賽馬會「混合式學習」計劃副負責人、香港翻轉教學協會創會會長  
夏志雄

## 共建正確價值觀 輔導子女應對網絡危機

P.5-6

香港家庭福利會網絡教育及輔導服務(網想家)社工  
文建康

主辦機構

捐助機構

協辦機構



## 培養傳媒資訊素養 助子女迎科技新世代

在互聯網與人工智能日趨強大的今天，只要輸入簡單的指令和關鍵詞，便可得到海量的資訊、各種各樣的圖像和影片。然而，怎樣判斷箇中真偽和正確地運用，關乎用家有沒有足夠的傳媒資訊素養(Media Information Literacy, MIL)。香港浸會大學傳理學院榮休教授李月蓮教授一直致力研究MIL，她深信MIL是新一代不可或缺的二十一世紀技能，家長宜及早協助子女掌握相關能力，培育他們成為「數碼公民」。

李教授指，「傳媒資訊素養」是一組處理資訊的能力，當中包含「傳媒素養」(Media Literacy)、「資訊素養」(Information Literacy)和資訊科技技巧(Information Communication Technologies, ICT Skills)，大致可歸納為三個範疇。第一，是尋找訊息和資訊的能力。簡言之，就是要有效及快捷地從不同的訊息源(如傳媒、互聯網和各類資料庫)，尋找有用的訊息及資訊，當中涉及各種資訊科技的應用和操作，例如在搜尋引擎或人工智能程式輸入合適指令和關鍵詞等。



李月蓮  
香港浸會大學 傳理學院  
榮休教授



## 搜尋有道 分析有理

第二，是認識、分析和整合傳媒訊息和資訊的能力。由認識媒體(如報紙)及資訊公司(如Google)的性質、功能及運作開始，深入了解不同媒體(如報紙、電視及互聯網)對報道同一事件的處理手法和立場，從而分析及評價其報道的可信程度，再從中選取及接收合適的資訊，而不是不加思索照單全收。

第三，是使用傳媒訊息和資訊的能力。當中涉及如何有效及安全地利用各種傳播途徑(如電話、網上平台及社交軟件)和其他人溝通及分享資訊，以及合乎道德地將資訊應用到日常生活中。例如於社交媒體轉載或引用資訊、圖像和影片時列明出處、絕不使用未經事實核實的資訊，或散布具煽動性及攻擊意圖的言論等。



## 家長錦囊

那麼家長應如何協助子女培養MIL? 李教授認為首先是建立正面的教養心態。不少家長喜歡監管子女上網或使用社交媒體，甚至嚴加限制或禁止。然而，這樣只會適得其反，因為上網和使用社交媒體已經成為生活一部分。家長不妨改變策略，以同行者身分，從旁引導子女，與他們保持開明的互動溝通，潛而默化，灌輸MIL的概念。例如：提醒子女在閱覽網上資訊時要小心分析其真偽，不要盲目盡信、避免傳播未經事實核實的資訊、注意保障網上個人私隱等。當然，家長也要以身作則，言行合一，切忌講一套，做一套，教子女無所適從。



### 傳媒資訊素養 (Media Information Literacy)

是一組處理資訊的能力，當中包含：

傳媒素養  
Media Literacy

資訊素養  
Information Literacy

資訊科技  
技巧  
ICT Skills

大致可歸納為三個處理資訊的能力範疇：

搜尋資訊的能力

認識、分析和整合資訊的能力

使用資訊的能力



## 掌握MIL 毋懼改變與挑戰

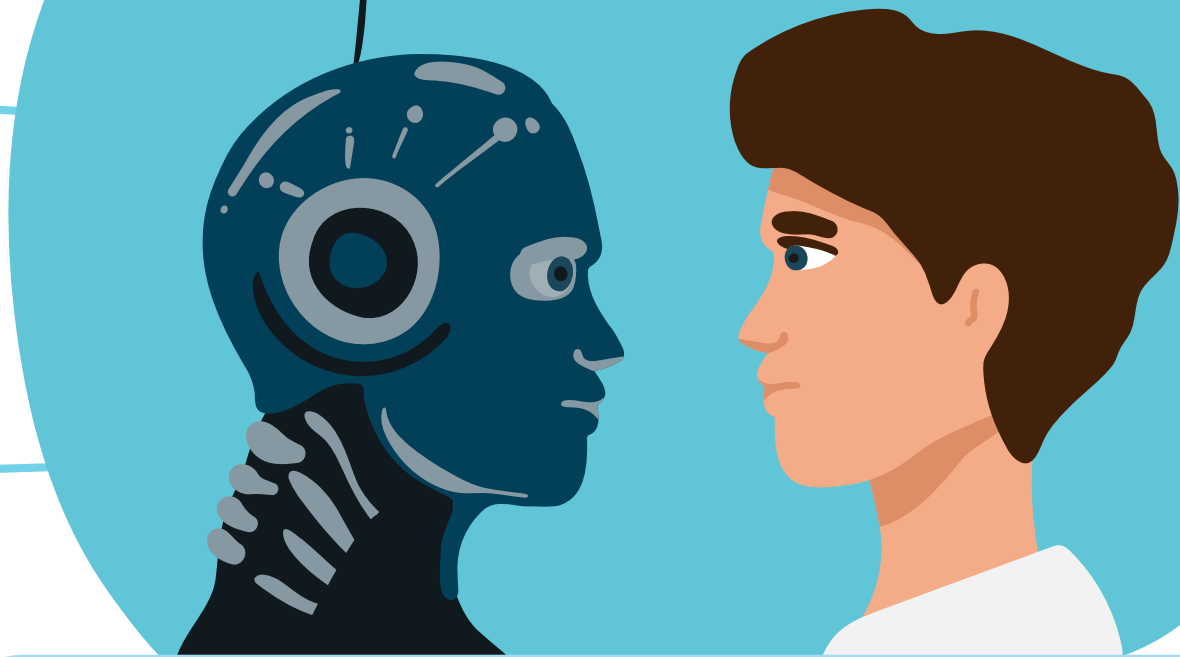
李教授早在十多年前着手推動傳媒資訊素養教育，教育年輕一代認識MIL。她認為隨着互聯網和資訊科技的急速發展，全球已進入知識型社會，資訊成為主要的生產工具。年輕一代要懂得處理和運用資訊，才能應對未來社會的工作要求。另外，科技亦改變了學習模式，令學習不再局限於學校或課室，通過網上學習可找到各種各樣的資訊，能否從中選取和吸收有用的資訊，轉化為知識，便取決於學生的MIL能力。科技與互聯網的普及同時催生了一些網絡危機，如網絡欺凌、網上「起底」文化、以及假消息的氾濫，年輕人需要MIL來抵禦和應對這些危機。「所以，年輕一代愈早養成MIL，對其學習、成長和發展愈有利。」

### 成為子女學習路上的引路者

### 為子女樹立榜樣

另外，家長如擔心子女沉迷上網或使用數碼電子產品，可與子女商量並共同訂立使用時間表，而不是單方面作規管和限制。至於更理想的做法，是與子女一同遵守和履行共同訂立的時間表，以示尊重。李教授續稱，年輕一代都喜歡透過社交程式與朋友聯繫，家長可善用這種渠道跟子女溝通，建立親子連線，甚至互相分享資訊，過程中可灌輸MIL的概念。家長也可藉由觀察子女平日使用社交媒體的表現和習慣，了解他們有沒有自律能力和責任心，予以鼓勵或教導。





## AI 顛覆傳統學與教模式 掌握新科技與媒體素養迎大潮流

人工智能(Artificial Intelligence, AI)的功能日益強大，應用層面無處不在，正在顛覆許多領域的固有生態。學界近年就應用人工智能，特別是生成式人工智能(Generative AI)引發廣泛的討論。有人認為它是學習的好幫手，有人卻擔心會衍生抄襲等道德爭議。教師和家長應如何引導下一代面對新科技，正確地運用AI學習呢？

香港真光中學資訊科技科主任夏志雄是本地資深電腦教育工作者，亦是香港翻轉教學協會創會會長和賽馬會「混合式學習」計劃副負責人。他認為ChatGPT（註1）等生成式人工智能技術為學界帶來機遇，同時造成挑戰。生成式人工智能在搜集資訊方面的能力強大，只要輸入簡單指令或關鍵詞，便可即時得到相關資料，而且資料經過整理和消化。對於教師備課或準備教材，學生搜集資料做功課均非常有用。以做研究報告為例，以往學生上網搜集大量資料，要自己分析及剪裁，



夏志雄

香港真光中學 資訊科技科主任  
賽馬會「混合式學習」計劃 副負責人  
香港翻轉教學協會 創會會長

註1: ChatGPT 是由 OpenAI 所開發的人工智能程式，主要通過文字輸入接收使用者的指令和查詢。它能依據預先訓練的數據和算法，生成與指令及上下文相關的答覆。儘管該系統在語言處理方面表現出色，但它所生成的內容有可能不準確，使用上亦存在潛在的倫理問題。因此，建議學童在家長的指導下使用。



才能構思內容大綱。現在，ChatGPT不但可以代為處理這些工序，甚至幫忙撰寫報告。然而，這些資料未必百份百準確，不能盲目相信，必須具備批判思考，懂得識別箇中真偽。

夏主任又舉例，以往替高中學生操練公開試試題，他都要根據考評局提供的評核準則逐一替每名學生評估分數，相當費時。現在透過ChatGPT，只要輸入問題、答案、評核準則和指令，系統便可自動評估分數，而且相當準確。這樣既可減輕教師的工作量，也方便學生即時了解自己的答題表現，作出改善和溫習。

## AI推動教育範式轉移

他續稱，傳統教育模式着重知識的傳授，測驗考試都着眼於評核學生掌握知識量的多寡。在AI強大的資訊搜集能力協助下，知識變成唾手可得，繼續以知識量作為評核準則已再沒價值，學與教模式也需要革新。夏主任以自己任教的電腦科為例，本學年會開始在中一級課程加入AI內容，除了介紹各種生成文字、聲音和影像的人工智能工具外，還會教授怎樣輸入指令與人工智能系統溝通，生成想要的結果。另外，課程亦着重培養學生媒體資訊素養，包括：分析及判斷AI結果的真偽和可靠性；有效地、符合邏輯地及負責任地使用AI建立的內容及資訊，並反思其會否對別人構成負面影響，如抄襲、剽竊、散布假消息，甚至網絡欺凌。



「隨着AI應用的普及，媒體和資訊素養變得愈來愈重要，愈早培養和建立愈好。」至於功課和測驗考試的設計方面，亦要作出改變，加強分析思考、創意和解難能力的訓練，鼓勵學生動手做，「從做中學」(Learning By Doing)。

談及目前AI在本地學界的應用，夏主任認為愈來愈多教師意識到AI應用於學與教上的便利，但有部分教師擔心學生過份依賴ChatGPT做功課，不加思考便抄襲答案，而對AI持觀望態度。他認為應用AI是不能逆轉的大趨勢，教師要擁抱和活用新科技，在教學上不斷創新。「AI無法取代教師，但會取代不懂用AI的教師！」



## 家長錦囊

至於家長，夏主任建議用正面態度看待AI，「目前尚有不少家長從未接觸ChatGPT等生成式人工智能工具，因而尚未明白其好處或風險所在，他們可以跟子女一起探索和發掘，從旁鼓勵和引導。」

除此以外，家長可多加留意媒體資訊素養的資訊，以身體力行的方式，向子女灌輸正確的媒體資訊素養概念，包括：小心判斷媒體、

## 與子女同行擁抱新科技

社交平台 and AI程式提供的資訊，分析其真偽；在發放訊息或轉發資訊前，要三思相關行為會否對別人構成負面影響，甚至以訛傳訛，散布假消息等。

家長也可以多參與由學界舉辦、專為家長而設的工作坊，加深自己對AI、生成式人工智能，以至媒體資訊素養的認識，同時加強與學校之間的溝通和聯繫，家校合作，攜手教導下一代。



## 共建正確價值觀 輔導子女應對網絡危機

現代人每天「機」不離手，各種網上平台、社交媒體和手機遊戲已成為我們生活消閒、聯誼，甚至吸收資訊的主要渠道。科技帶來便利，為生活平添姿采，但同時潛藏危機。年輕人過份沉迷，或不當使用，更可能引發學業、情緒和行為問題。家長應該怎樣教育子女辨識網絡風險，做好預防工作？

香港家庭福利會網絡教育及輔導服務(網想家)社工文建康表示，時下年輕人喜歡上網，打機和玩社交媒體並無不可，家長毋須過份憂慮，但要留意他們有沒有因為沉迷，而出現行為或情緒變化。以打機為例，香港家庭福利會於今年2月公布了一項調查，發現有11.8%受訪中一至中六學生沉迷打機，其中約7成人有抑鬱的癥狀，並自覺過份沉迷，只是控制不了。據社工與學生傾談的經驗，沉迷的原因一般是學業壓力



文建康

香港家庭福利會  
網絡教育及輔導服務(網想家)社工



沉重，日常生活苦悶，缺乏家人陪伴，唯有打機消磨時間，但過程並不快樂。長時間打機，花在學習和社交方面的時間自然減少，不但影響學業和社交，精神健康和情緒管理亦變差。

除了打機，社交媒體亦是年輕人喜愛的玩意。很多人透過社交媒體發放相片和文字，分享生活的點滴，但部分人卻存在炫耀的心態，經常與別人比較。若發現別人的帖文得到更多關注及回應，便感到不快，甚至作出言語攻擊；另有一些年輕人發現自己的帖文未能獲到預期的關注及回應，會以刪除該帖文去處理失望的情緒。正因為了「吸Like」，年輕人會作出大膽行為，如發布性感照片。網上交友近年亦非常流行，許多年輕人利用交友程式結識朋友，部分更發展為網上戀人關係，甚至「約炮」發生性行為。他們往往因警覺性不足誤墮陷阱，被騙財騙色。



## 網絡欺凌與「起底」 無奇不有

文建康指，網絡欺凌也是常見的問題，其涵蓋範圍很廣，言語攻擊固然是其中一種，一些看似無關痛癢的惡作劇都可以對別人構成欺凌。他舉例，疫情期間學生進行網課，其中一名學生的樣貌被同學截圖和廣傳，令涉事學生感到非常難堪。

跟網絡欺凌息息相關的，還有「起底」的風氣。文建康得悉，有競逐學生會的候選內閣成員被人揭發「黑材料」，然而流出了的只是一張早年在課堂上被拍下的不漂亮相片，無不雅成份，可是仍使該同學難抵輿論壓力而退選；另有一對學生情侶，男方在分手後利用前女友的個人資料及相片在交友程式上開設假帳戶，令女方蒙受滋擾。文建康指，現今社會「起底」文化盛行，令許多年輕人不覺得「起底」行為存在問題，但其實「起底」隨時可構成刑事罪行，絕不能輕視。

由於「起底」文化盛行，文建康發現年輕人近年對個人私隱的關注度有所提高，例如減少在社交媒體發布永久帖文，改為有瀏覽時間限制的內容；即使發帖文也會用公仔圖像遮蓋自己或朋友的樣貌。另外，他們在閱覽網上資訊時會追索發布的源頭，先作「事實查核」(Fact Check)，判斷其真偽，不會盲目盡信。



## 家長錦囊

### 言行一致作身教 溝通尊重建互信

面對各種各樣網絡危機，家長該如何管教子女？文建康強調，首要是以身作則，樹立良好榜樣，切忌雙重標準，反對子女打機、上網和玩社交媒體，自己卻樂在其中。有家長甚至將這些娛樂跟溫習讀書放在對立面，要求子女將全副精神和時間都放在讀書之上，忽略了這些娛樂其實是他們生活的一部分。任何人也需要消遣娛樂，最重要是適可而止。他又指，許多家長喜歡在社交媒體分享子女生活的相片，作為他們的成長記錄。此舉雖然無可厚非，但須留意子女日漸長大開始關注私隱問題，隨意發布他們的相片，可能令他們覺得不受尊重，間接影響親子關係。

至於如何防止子女過份沉迷上網或玩手機，文建康建議家長和子女一起在電腦或手機安裝過濾軟件，記錄平日上網的時間和使用的程式，每周一同檢視。家長可藉此了解子女平日上網的情況，評估他們有沒有出現沉迷的情況；子女也可得知父母的喜好和上網的習慣，促進彼此之間的溝通，同時建立互信。到了測試或考試前夕，家長才限制子女上網和玩手機的時間，而不是一刀切地禁止。另外，家長亦不妨鼓勵子女培養其他嗜好和興趣，藉此分散他們的注意力，避免將全部精神和時間投放在上網、手機和玩社交媒體之上。平日用心經營，才能建立良好的親子關係，輔導子女正確面對網絡危機。





自學  
影片庫

主題  
學習包

影片  
練習

進度  
檢測

獎章  
任務

筆記  
功能

立即註冊




## BLISS自學平台

BLISS 自學平台由賽馬會「混合式學習」計劃所開發，免費開放予公眾註冊及使用。平台提供接近1,000條自學短片，涵蓋高小及初中的中文、英文、數學、科學及共通能力等主題。而部分影片更配有練習，藉此加深學生對課題的理解，並培養自學習慣及能力。有興趣的家長可掃描右方二維碼註冊。



賽馬會「混合式學習」計劃(下稱「計劃」)獲香港賽馬會慈善信託基金捐助，由香港中文大學及香港浸會大學，聯同教師專業團體——香港翻轉教學協會共同合辦。透過本港中、小學的參與，共同探索「混合式學習」的有效實踐和創新，藉此提升教學效能及彈性，並激勵學生自由探索、主動學習。

自2022年起，計劃已招募60多間中、小學成為「夥伴學校」，為學校提供諮詢服務、專業培訓、電子學習資源、共學機會等，協助教師在高小及初中的中文、英文、數學，及科學教育四個學習領域實踐混合式教學。

 <https://jcblendedlearning.hk>

 [info@jcblendedlearning.hk](mailto:info@jcblendedlearning.hk)

 [@jcblendedlearning](https://www.facebook.com/jcblendedlearning)

 賽馬會「混合式學習」計劃